



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Новострой»

И.С. Томчук

ПРАВИЛА размещения и проживания в гостинице «Берлога»

- 1 Гостиница «Берлога» предназначена для временного проживания граждан.
- 2 Служба приема и размещения работает круглосуточно.
- 3 Поселение в гостиницу производится только при наличии паспорта. Без предъявления паспорта гостиница оставляет за собой право отказать в поселении.
- 4 Размещение в гостинице производится при внесении полной предоплаты за проживание, как в наличной, так и безналичной форме.
- 5 В гостинице установлена посуточная оплата проживания с единым расчетным часом 12-00.
- 6 При размещении менее чем на сутки (но не более 15 часов) взимается плата за сутки независимо от расчетного часа.
- 7 За проживание ребенка в возрасте до 5 лет, без предоставления отдельного места, плата не взимается.
- 8 За предоставление номера ранее расчетного часа, при проживании более суток, взимается плата:
 - 50% от стоимости номера при заселении с 00-00 до 12-00
 - 25% от стоимости номера при заселении с 06-00 до 12-00
- 9 За предоставление номера после расчетного часа взимается плата:
 - 25 % от стоимости номера при выезде с 12-00 до 18-00
 - 50% от стоимости номера при выезде с 18-00 до 00-00
 - за полные сутки – при выезде после 00-00
- 10 Плата за бронирование номеров не взимается.
- 11 При негарантированном бронировании номер резервируется до 18:00, после, в случае подтверждения бронирования номера по (более позднему) времени заезда, бронирование сохраняется. В случае, если подтверждения нет, бронирование номера аннулируется.
- 12 Аннулирование заявки на бронирование или ее изменение должны быть произведены в срок не менее чем за 24 часа для индивидуальной заявки и в срок не менее 72 часов для групповой (более 4 номеров) до предполагаемой даты заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (номеров, места в номере), но не более чем за сутки.
- 13 Проживающие в гостинице обязаны:
 - соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;
 - не беспокоить проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
 - соблюдать чистоту в номере и гостинице;
 - исключать возможность возникновения в номере инфекции;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- уходя из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор, закрыть номер;
- при выезде из гостиницы произвести полный расчет за все предоставленные услуги, в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба согласно прейскуранту.

14 Проживающим в гостинице запрещается:

- оставлять в номере посетителей в свое отсутствие, а также передавать им ключи от номера;
- держать в номерах животных, птиц, рептилий и т.п.;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- оставлять без присмотра включенные в номере электронагревательные приборы, телефонные устройства, компьютеры и т.д.
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному закону от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией отеля, либо гость может быть выселен из отеля без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

15 Вход посетителей в гостиницу осуществляется по согласованию с администратором, при предъявлении паспорта до 23.00 часов.

16 Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) побудка в определенное время;
- г) предоставление кипятка;
- д) вызов такси.

17 Комплексные завтраки -600 рублей, обеды-600 рублей, ужины -600 рублей. Возможно, включить в проживание.

- Оплаченные завтраки, обеды и ужины возврату и замене – НЕ ПОДЛЕЖАТ.

-Депозит действует только в период непрерывного проживания гостя и может быть реализован на любые дополнительные услуги.

18 Гостиница обеспечивает проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими порядка проживания в гостинице (не оставлять в номере посторонних лиц, не передавать им ключи от номера, а так же закрывать дверь номера при уходе).

За утрату ценных вещей, не сданных на хранение, гостиница ответственности не несет.